

## **ALGEMENE VOORWAARDEN DYNAMIEK TRAINING & COACHING**

DynaMiek training & coaching is niet verantwoordelijk voor druk-, zet- of typefouten of als door technische storingen de prijs, data of andere informatie van trainingen, coaching of andere diensten verkeerd is weergegeven op [www.dynamiek-trainingen.nl](http://www.dynamiek-trainingen.nl) of in een digitale of gedrukte advertentie. DynaMiek training & coaching is niet gebonden aan het uitvoeren van de opdracht / training tegen de verkeerd weergegeven prijs of voorwaarden. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen DynaMiek training & coaching en de opdrachtgever van coaching, trainingen of adviesopdrachten.

### **Artikel 1 Definities**

- 1.1. Onder opdrachtnemer wordt verstaan DynaMiek training & coaching, gevestigd aan de Meester Zuidemastraat 55, 8433 MN Haulerwijk en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 01145520.
- 1.2. Onder opdrachtgever wordt verstaan ieder persoon of bedrijf waarmee DynaMiek training & coaching een overeenkomst sluit tot het verzorgen van opleidingen, coaching of een adviesopdracht, ongeacht of opdrachtgever zelf of een derde deelneemt aan de opleiding, coaching of adviesopdracht.
- 1.3. Onder deelnemer wordt verstaan de persoon die daadwerkelijk aan de opleiding deelneemt.
- 1.4. Onder coachee wordt verstaan de persoon op wie de coaching betrekking heeft.

### **Artikel 2 Toepasselijkheid**

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding en offerte van DynaMiek training & coaching, iedere opdracht van opdrachtgever, iedere opdrachtbevestiging en iedere overeenkomst tussen DynaMiek training & coaching en een opdrachtgever (hierna te noemen: de overeenkomst), alsook de overige werkzaamheden en diensten die in dat kader door DynaMiek training & coaching worden uitgevoerd. De algemene voorwaarden maken integraal onderdeel uit van de overeenkomst.
- 2.2. Opdrachtgever aanvaardt de toepasselijkheid van de deze algemene voorwaarden. De algemene voorwaarden van opdrachtgever of een derde zijn niet van toepassing, en de toepasselijkheid daarvan wordt door DynaMiek training & coaching uitdrukkelijk van de hand gewezen. Eventuele afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.3. Indien ook opdrachtgever naar zijn algemene voorwaarden verwijst, zijn de voorwaarden van opdrachtgever niet van toepassing. Dit is alleen anders indien en voor zover de toepasselijkheid van de voorwaarden van opdrachtgever niet in strijd komen met het bepaalde in deze algemene voorwaarden. Komen de voorwaarden van opdrachtgever derhalve in strijd met deze algemene voorwaarden, dan is slechts het in deze voorwaarden bepaalde van toepassing. Enig andersluidend beding in de voorwaarden van opdrachtgever doet aan het voorafgaande niet af.
- 2.4. Algemene inkoopvoorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij en voor zover die door DynaMiek training & coaching schriftelijk aanvaard zijn.
- 2.5. Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. DynaMiek training & coaching en opdrachtgever zullen in dat geval in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige en/of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht zullen nemen.

### **Artikel 3 Totstandkoming overeenkomst**

- 3.1. Alle door DynaMiek training & coaching gedane offertes zijn vrijblijvend. DynaMiek training & coaching behoudt zich het recht voor een opdracht van Opdrachtgever zonder opgave van redenen te

weigeren. Overeenkomst komt tot stand doordat de opdrachtgever een schriftelijke bevestiging krijgt van diens aanmelding via [www.dynamiek-trainingen.nl](http://www.dynamiek-trainingen.nl) of een opdrachtbevestiging van DynaMiek training & coaching ondertekent.

3.2. Offertes van opdrachtnemer zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in dat hij naar beste weten alle essentiële informatie voor opzet, uitvoering en afronding van de overeenkomst heeft verstrekt.

3.3. De Opdrachtgever heeft kennisgenomen van de algemene voorwaarden bij de totstandkoming van de overeenkomst.

3.4. De door opdrachtnemer verstrekte offertes zijn vrijblijvend. De offertes zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Opdrachtnemer is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd.

3.5. De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW tenzij anders is aangegeven.

3.6. Een samengestelde prijsopgave verplicht de opdrachtnemer niet tot het verrichten van een gedeelte van de overeenkomst tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

#### **Artikel 4 Duur van de overeenkomst**

4.1. De datum waarop de overeenkomst aanvangt is de datum van de opdrachtbevestiging, of, bij gebreke daarvan, de datum waarop door DynaMiek training & coaching voor het eerst feitelijke uitvoering is gegeven aan de opdracht van opdrachtgever.

4.2. Indien de door DynaMiek training & coaching te verrichten werkzaamheden naar zowel omvang als tijd voldoende vaststaan, eindigt de overeenkomst door voltooiing van die werkzaamheden. 4.3. In alle andere gevallen eindigt de overeenkomst door het verstrijken van de overeengekomen contracttermijn.

#### **Artikel 5 Uitbreiding**

5.1. Indien opdrachtgever op enig moment gedurende de looptijd van de overeenkomst de overeenkomst wenst uit te breiden, kan opdrachtgever DynaMiek training & coaching daartoe schriftelijk of telefonisch verzoeken. Voor zover DynaMiek training & coaching instemt met de uitbreiding, stuurt zij opdrachtgever een aangepaste Opdrachtbevestiging dan wel een eenvoudige bevestiging van die uitbreiding.

5.2. Het tarief dat op de in het voorgaande lid bedoelde uitbreiding van toepassing is, is het door DynaMiek training & coaching op het moment van totstandkoming van de uitbreiding van de overeenkomst gehanteerde tarief.

#### **Artikel 6 Uitvoering van de overeenkomst en het betrekken van derden**

6.1. Opdrachtnemer voert de werkzaamheden in het kader van de overeenkomst uit naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen.

6.2. Voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft opdrachtnemer het recht (delen van) het werk door derden te laten uitvoeren. Opdrachtnemer zal dit in overleg met de opdrachtgever doen.

6.3. De opdrachtnemer aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de werkzaamheden die door derden worden verricht voor zover deze zelf een overeenkomst met de opdrachtgever zijn aangegaan.

6.4. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat opdrachtnemer is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor opdrachtnemer kenbaar hoorde te zijn.

6.5. Indien door opdrachtnemer of door opdrachtnemer ingeschakelde derden in het kader van de overeenkomst werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de in redelijkheid gewenste faciliteiten.

#### **Artikel 7 Tarieven**

7.1. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, luiden de door DynaMiek training & coaching gehanteerde tarieven in Euro, exclusief omzetbelasting en andere van overheidswege opgelegde heffingen.

7.2. Tenzij anders geoffereerd, worden alle in verband met een (deel) overeenkomst door opdrachtnemer gemaakte kosten, waaronder maar niet uitsluitend reis- en verblijfskosten, bij opdrachtgever in rekening gebracht.

7.3. De in offertes van opdrachtbevestigingen vermelde prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde totstandkoming van de overeenkomst geldende kostenfactoren, zoals arbeidskosten, belastingen en andere heffingen van overheidswege.

7.4. Opdrachtnemer heeft het recht om, zonder voorafgaande schriftelijke mededeling, per 1 januari van ieder kalenderjaar het voor opdrachtgever van toepassing zijnde honorarium te verhogen met maximaal de inflatiecorrectie.

7.5 DynaMiek training & coaching behoudt zich het recht voor om, indien na de datum waarop de overeenkomst tot stand is gekomen, doch voor de dag van het verrichten van de diensten en werkzaamheden verhogingen in een of meer van de kostenfactoren optreden, deze verhogingen aan opdrachtgever in rekening te brengen. Voorts heeft DynaMiek training & coaching het recht om in een dergelijk geval de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat rechterlijke tussenkomst vereist is.

7.6. DynaMiek training & coaching behoudt voortdurend het recht de tarieven te herzien. Indien een dergelijke tariefherziening ook geldt voor de reeds verstrekte opdrachten voor zover deze nog niet geplaatst of bevestigd zijn, heeft opdrachtgever het recht het nog niet geplaatste of bevestigde deel van de opdracht zonder bijbetaling te annuleren.

### **Artikel 8 Betalingsvoorwaarden**

8.1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.

8.2. Opdrachtnemer is gerechtigd om periodiek of door middel van (gedeeltelijke) vooruitbetaling te factureren.

8.3. Na de vervaldatum is de opdrachtgever in gebreke en heeft opdrachtnemer het recht de wettelijke rente te berekenen.

8.4. Indien de betaling langer dan 1 maand achterwege blijft, kan de opdrachtnemer de uitvoering van de overeenkomst opschorten totdat de betaling is geschied.

8.5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van opdrachtnemer op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

8.6. Bij het niet nakomen van de betalingsverplichtingen door de opdrachtgever, komen alle ter invordering gemaakte kosten ten laste van de opdrachtgever, zowel de gerechtelijke als de buitenrechtelijke.

### **Artikel 9 Annulering**

9.1. De opdrachtgever heeft het recht deelname aan, of opdracht voor een opleiding of opdracht schriftelijk of per door DynaMiek training & coaching bevestigde email te annuleren.

9.2. De opdrachtgever kan de opdracht tot 31 kalenderdagen voor de uitvoeringsdatum annuleren tegen annuleringskosten van 10% van de geoffreerde kosten.

9.3. Bij annulering tussen 31 en 14 kalenderdagen voor de uitvoeringsdatum betaalt de opdrachtgever 50% van de geoffreerde kosten.

9.4. Bij annulering korter dan 14 kalenderdagen voor de eerste uitvoeringsdatum, of als de deelnemer in het geval van een training na de eerste trainingsdag de deelname beëindigt of om andere redenen niet aan de training deelneemt, betaalt opdrachtgever de volledige deelnamekosten, ook de eventueel nog openstaande termijnen van een gespreide betaling.

9.5. De deelnemer kan zich laten vervangen, mits de vervangende deelnemer aan de toelatingseisen voor de betreffende training voldoet, zulks ter bepaling aan DynaMiek training & coaching. Hieraan zijn geen kosten verbonden. De vervanging geldt voor de gehele training.

9.6. DynaMiek training & coaching heeft het recht om, met duidelijke opgave van redenen, de training te annuleren. De opdrachtgever heeft dan recht op terugbetaling van het volledige door opdrachtgever aan DynaMiek training & coaching betaalde bedrag.

9.7. Vanwege de kwaliteit van de training en het beoogde eindresultaat behoudt DynaMiek training & coaching zich het recht voor de aanmelding van een deelnemer te weigeren, of een deelnemer uit een lopende training te verwijderen. Dit altijd onder duidelijke vermelding van de reden. De opdrachtgever heeft dan afhankelijk van de verwijtbaarheid recht op een gehele of gedeeltelijke teruggave van het aan DynaMiek training & coaching betaalde bedrag.

9.8. In het geval van individuele coaching heeft de coachee het recht om een afspraak tot 2 werkdagen voor aanvang van de afspraak kosteloos te annuleren.

9.9. Bij annulering binnen 2 werkdagen voor aanvang van de afspraak wordt de volledige afspraak in rekening gebracht.

9.10. Als de coachee te laat op een afspraak verschijnt wordt de volledige sessie in rekening gebracht.

### **Artikel 10 Tussentijdse beëindiging**

10.1. Een partij heeft het recht de overeenkomst schriftelijk zonder gerechtelijke tussenkomst op te zeggen, indien de andere partij in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt.

10.2. Opdrachtnemer is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt of als na het sluiten van de overeenkomst aan opdrachtnemer ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. .

10.3. Voorts is de opdrachtnemer bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd, dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

10.4. Opdrachtnemer behoudt zich steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

### **Artikel 11 Aansprakelijkheid**

11.1. DynaMiek training & coaching spant zich in om de gegeven opdracht naar beste inzicht en vermogen uit te voeren.

11.2. DynaMiek training & coaching is tegenover opdrachtgever, coachee of deelnemer slechts aansprakelijk voor schade die het directe gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid, doch maximaal voor een bedrag van de hoogte van de kosten van de verleende opdracht per schade veroorzakend feit, waarbij een opvolgende reeks feiten als één feit wordt beschouwd.

11.3. DynaMiek training & coaching is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie.

11.4. DynaMiek training & coaching is niet aansprakelijk in het geval opdrachtgever, coachee, deelnemer, of een derde de mogelijkheid hebben een verzekeringsmaatschappij aan te spreken.

11.5. Op de overeenkomst van opdracht en de relatie met de deelnemer is Nederlands recht van toepassing. De geschillen voortvloeiend uit de rechtsverhouding worden uitsluitend aan de Nederlandse rechter ter beoordeling voorgelegd.

### **Artikel 12 Vrijwaringen**

12.1. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

12.2. Indien opdrachtgever aan opdrachtnemer informatiedragers, elektronische bestanden, software dan wel andere materialen verstrekt, garandeert opdrachtgever dat de informatiedragers, elektronische bestanden, software dan wel andere materialen vrij zijn van virussen en defecten.

### **Artikel 13 Overmacht**

13.1. Onder overmacht moet worden verstaan elke omstandigheid buiten de macht van opdrachtnemer die van dien aard is, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet van haar kan worden gevegd (niet toerekenbare tekortkoming in de nakoming). Onder overmacht wordt mede verstaan: oorlog, onlusten en vijandelijkheden van welke aard ook, blokkade, boycot, staking, natuurrampen, epidemieën, storingen in het bedrijf van opdrachtnemer of in het bedrijf van haar leveranciers, belemmeringen veroorzaakt door maatregelen, wetten of besluiten van internationale, nationale, of regionale (overheids-) instanties. Onder overmacht wordt mede verstaan tekortkomingen van door DynaMiek training & coaching ingeschakelde derden.

13.2. Indien DynaMiek training & coaching door overmacht de overeenkomst niet (tijdig) kan nakomen, heeft zij het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten voor de duur van de verhindering, dan wel de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, zulks te harer keuze.

Ingeval van overmacht kan opdrachtgever DynaMiek training & coaching niet tot schadevergoeding aanspraken.

13.3. Voor zover opdrachtnemer ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is opdrachtnemer gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte apart te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

#### **Artikel 14 Geheimhouding en vertrouwelijkheid**

14.1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

14.2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, opdrachtnemer gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en opdrachtnemer zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijke dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is opdrachtnemer niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en vormt dit voor de wederpartij geen reden voor ontbinding van de overeenkomst.

#### **Artikel 15 Intellectueel eigendom**

15.1. Het auteursrecht op de door DynaMiek training & coaching uitgegeven brochures, trainingsmaterialen, handboeken, sheets, stencils en welke andere gebruikte schriftelijke materialen dan ook, hierna te noemen "materialen", berust bij DynaMiek training & coaching, tenzij een andere auteursrechthebbende op het werk zelf is aangegeven.

15.2. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van DynaMiek training & coaching mogen door de opdrachtgever noch de deelnemer geen gegevens in welke vorm dan ook uit de materialen worden gepubliceerd of op welke wijze dan ook worden vermenigvuldigd.

15.3. Modellen, methodieken en instrumenten die ontwikkeld en/of toegepast worden door opdrachtnemer voor de uitvoering van de overeenkomst, zijn en blijven eigendom van opdrachtnemer. Publicatie of een andere vorm van openbaarmaking hiervan, kan alleen na schriftelijke toestemming van opdrachtnemer.

15.4. Alle door opdrachtnemer verstrekte stukken zoals rapporten, adviezen, opdrachten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz. ten behoeve van de opdrachtgever, zijn te gebruiken door de opdrachtgever en zijn te vermenigvuldigen door opdrachtgever ten behoeve van eigen gebruik in de eigen organisatie. De door opdrachtnemer verstrekte stukken mogen niet openbaar worden gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

#### **Artikel 16 Toepasselijk recht**

16.1. Alle eventuele geschillen die uit de met DynaMiek training & coaching gesloten overeenkomst voortvloeien zullen bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van opdrachtnemer, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

16.2. Op deze algemene voorwaarden, alsook op aanbiedingen, offertes, opdrachten, opdrachtbevestigingen en overeenkomsten tussen DynaMiek training & coaching en opdrachtgever, alsook op de overige door DynaMiek training & coaching in dat kader verrichte werkzaamheden en diensten is bij uitsluiting Nederlands recht van toepassing.

16.3. Van toepassing is steeds de versie van de algemene voorwaarden zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.